

PLUGANDPLAY JAPAN × HM 保険毎日新聞社

# 紙上ピッチセッション

(株)Smash

共同設立者兼取締役  
佐野敏哉



—— 自社の紹介を。  
佐野 2021年3月に設立しましたSmashという会社です。当時親会社に当たるMacb

## AIチャットボットが保険の解約抑止

佐野 ネットができ、ネット通販、サブスク事業、ネット契約と便利になっていくこの時代、利

—— 会社を立ち上げた思いや、商品・サービスを開発した背景は。

佐野 ネットができ、満足度を下げたため、Smashには利用者目線でもお役に立てるような損しない解約や、

解約のしやすさという部分でも導線を作り、企業さまにご提供させていただいております。今では、契約者からも企業からも喜んでいただけるソリューションになってお

佐野 昨今話題になっている生成AIは何でも回答できると期待してしまいがちですが、その会話に

現在では、見積部分でもこのソリューションを使い、お客さまの見積状況や価格、保障内容などの疑問や不安を聞いて、適切なものをレコメンドしたり、アドバイスしたりするAIもリリースし

佐野 まだまだ日本国内では、AIが全ての仕事を奪うところまではないまでも、人間の仕事の共存は増加していくことになるでしょう。また、人によっては対人

「優秀な営業はなぜ契約できるのか？」といった

e Planetの新年1年目の石山(真也氏)がCEOを務め、数名でスピノフという形でスタートしております。自分

用者や契約者と企業の大切なタッチポイントの解約という部分が先送りされ、DX化や分析など非常に遅れているのを感じました。企業にとってはなかなか投資対象にならないこの解約を前向きに受け止め、AIで分析、改善できれば大きな力になると考え、AIのチャットボットを解約分析、

提供しているサービス概要や想定ユースケースについて。

我妻 経済的な悩みを抱え、生命保険の解約を検討されているがん患者

我妻 日本では生命保険の買取サービスの認知度はほとんどゼロで、買

我妻 日本では生命保険の買取サービスの認知度はほとんどゼロで、買

我妻 米国の連邦モテ

佐野 保険商品は社会において安心を司るインフラであるとも言えます。その支えをAIで企業にも利用者にも使わすく利用していただくことは、非常にやりがいのある仕事です。まだまだAIは補助的な役割に從事することになると考えておりますが、進化という面では人間よりはるかに加速度的に進んでおります。ここでは書けない面白い事例や実績などございますので、お気軽にお問い合わせください。



契約者に最適なアドバイスを提供

Plug and Play Japanは、世界トップレベルのアクセラレーター/ベンチャーキャピタルであり、シリコンバレー発のイノベーションプラットフォームとして、現在では40社以上に及ぶ各業界をけん引する企業・団体がパートナーとして参画する。グローバルネットワークを生かした「大手企業のイノベーション支援」「業界横断型アクセラレータープログラム」「スタートアップ投資」を強みとする同社は、革新的な技術やアイデアを持つスタートアップと大手企業との共創を支援している。今回、本紙面上で同社が支援する保険業界関連のスタートアップ10社のピッチセッションをお届けする。1回目は、がん診断を受けた保険契約者向けの生命保険買取サービスを提供する(株)ライフシオンと、保険の解約防止や見積りサポートを行うAIチャットボットを開発した(株)Smashの2社。

(株)ライフシオン

代表取締役  
我妻佳祐



—— 自己紹介を。  
我妻 株式会社ライフシオン代表取締役の我妻佳祐と申します。主にが

—— 会社を立ち上げた背景は。

我妻 もともと天学院で生命保険の研究をしておりまして、そのときに欧米では生命保険の買取サービス(Life Settlement)が普及していることを知り、保険契約者にとってよいサービスなので、日本でも広がると思っていたのですが、知って

我妻 提供しているサービス概要や想定ユースケースについて。

我妻 日本では生命保険の買取サービスの認知度はほとんどゼロで、買

我妻 日本では生命保険の買取サービスの認知度はほとんどゼロで、買

我妻 米国の連邦モテ

我妻 米国の連邦モテ

## 保険契約者に生保買取サービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供



がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供

がんの診断を受けた契約者にサービス提供